

**Dati statistici sui reclami relativi ai servizi erogati in qualità di
intermediario/consolidatore nell'anno 2021**

Nell'anno 2021 Postel ha gestito 128 reclami inviati dai Clienti aventi come causale ritardi di produzione (76% del totale) e qualità prodotto (24% del totale).

Ad ogni Cliente è stata inviata formale lettera di risposta entro il termine previsto e a 61 Clienti è stato riconosciuto un indennizzo in conformità ai contratti vigenti tra le parti.

Non sono state ricevute istanze di Conciliazione nell'anno 2021.