

Schema del sistema di rimborso/indennizzo per il Cliente

Casi in cui sono previsti i rimborsi e gli indennizzi

I rimborsi e gli indennizzi sono previsti esclusivamente per disservizi imputabili a Postel, la quale è responsabile esclusivamente dal momento in cui riceve gli invii in formato elettronico mediante rete di comunicazione elettronica e/o su supporto informatico, sino a quando la corrispondenza prodotta non viene messa a disposizione di Poste Italiane S.p.A. attraverso la rete postale di quest'ultima.

A seguito del reclamo e del successivo accertamento del disservizio da parte di Postel, vengono corrisposti i seguenti importi.

<u>Ritardi</u>	<p>- Servizio Posta Ibrida</p> <p>Nel caso in cui il ritardo ecceda i 2 giorni lavorativi rispetto ai tempi di lavorazione indicati, il Cliente avrà diritto solamente al pagamento di una penale pari al 20 % del corrispettivo dovuto a fronte del Servizio Posta Ibrida reso da Postel limitatamente alla corrispondenza in ordine alla quale si è verificato il ritardo</p> <p>Nel caso in cui il ritardo rispetto ai tempi di lavorazione dovesse eccedere i sette giorni lavorativi, il Cliente avrà diritto solamente al pagamento di una penale del 50% del corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte del Servizio Posta Ibrida reso da Postel, limitatamente alla corrispondenza in ordine alla quale si è verificato il ritardo</p> <p>- Servizi Mailing Integrato e Full Service</p> <p>Nel caso in cui il ritardo ecceda i 4 giorni lavorativi rispetto ai tempi di lavorazione indicati, il Cliente avrà diritto solamente al pagamento di una penale pari al 20 % del corrispettivo dovuto a fronte del servizio reso da Postel limitatamente alla corrispondenza in ordine alla quale si è verificato il ritardo, con esclusione espressa del risarcimento dell'eventuale maggior danno, diretto o indiretto, compreso quello d'immagine.</p> <p>Nel caso in cui il ritardo rispetto ai tempi di lavorazione dovesse eccedere i 10 giorni lavorativi, il Cliente avrà diritto solamente al pagamento di una penale del 50% del corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte del servizio reso da Postel, limitatamente alla corrispondenza in ordine alla quale si è verificato il ritardo, con esclusione espressa del risarcimento dell'eventuale maggior danno, diretto o indiretto,</p>
-----------------------	---

	compreso quello d'immagine, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave
<u>Errori di stampa e/o imbustamento</u>	Nel caso di errori di stampa ed imbustamento della corrispondenza, ivi compreso la mancata chiusura della busta, il Cliente avrà diritto al pagamento di una penale pari al 20% del corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte del servizio reso da Postel, limitatamente alla corrispondenza ordine alla quale si sono verificati gli errori.
<u>Perdita della corrispondenza</u>	La responsabilità di Postel per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dallo svolgimento del Servizio Posta Ibrida, sarà limitata ad un importo pari a quello pagato e/o dovuto dal Cliente a Postel per la corrispondenza persa.
<u>Casi di esonero di responsabilità</u>	<p>- Servizio Posta Ibrida</p> <p>Postel non è responsabile nel caso in cui la perdita o il ritardo derivino da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causa ad essa non imputabile; • se eventuali ritardi sono dovuti alla mancanza della pianificazione obbligatoria e/o accordo preventivo previsti per le lavorazioni speciali e le lavorazioni standard con grandi volumi di corrispondenza (più di 20.000 pagine/giorno intendendosi per pagina la singola facciata) ovvero per il mancato rispetto degli stessi da parte del Cliente; • per eventuali guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature e/o reti di connessione utilizzate dal Cliente per l'inoltro della corrispondenza in formato elettronico e/o degli altri dati necessari per la prestazione del servizio Posta Ibrida; • per l'attività di recapito di Poste Italiane e/o altro operatore; • nei casi di forza maggiore o caso fortuito. <p>- Servizi Mailing Integrato e Full Service</p> <p>Postel non sarà responsabile ed il Cliente non potrà dare luogo alla richiesta di penali e/o risarcimento danni nei confronti di Postel, oltre che nei casi di forza maggiore o caso fortuito, e negli altri casi espressamente previsti in altre pattuizioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inesattezza o incompletezza dei dati necessari per

	<p>l'esecuzione del servizio trasmessi dal Cliente;</p> <ul style="list-style-type: none">• inesattezza o incompletezza degli Impianti di Stampa forniti dal Cliente;• mancato rispetto da parte del Cliente dei termini perentori e/o delle modalità previste per la consegna degli Impianti di Stampa e/o del "Visto si stampi" e/o comunque degli elementi necessari alla completa e corretta esecuzione del contratto;• inosservanza da parte del Cliente di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o del contratto, con particolare riferimento ai requisiti e alle specifiche tecniche; in tutti i casi per i quali vi sia riscontro di difetto comprovato sulle lavorazioni di stampa dei mailing su una percentuale inferiore all'1% rispetto alla quantità complessiva realizzata per singolo invio;• in tutti gli altri casi in cui il disservizio e/o l'inadempimento non sia imputabile a Postel;• per l'attività di recapito di Poste Italiane e/o altro operatore
--	--